

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口一覧

●体調に不安を感じたら

区分	相談・支援内容	相談・問合せ先	
新型コロナウイルス感染症に関連した肺炎に関すること	息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある場合などの相談	帰国者・接触者相談センター	0597-89-6161
新型コロナウイルス感染症の予防に関すること	新型コロナウイルス感染症の予防方法に関する相談 消毒方法に関する相談	みらい健康課	33-0355
こころの不安に関すること	こころに不安を感じた場合の相談窓口	熊野保健所	0597-89-6115
		三重県こころの健康センター(こころの傾聴テレフォン)	059-223-5237 059-223-5238

●事業者の皆様へ

中小企業への支援措置に関すること	新型コロナウイルス感染症による影響を受けている中小企業への支援措置に関する相談	産業振興課	33-0336
	新型コロナウイルス感染症による中小企業融資制度に関する相談		
三重県新型コロナウイルス感染症拡大阻止協力金に関すること	新型コロナウイルス感染症の拡大阻止のため、三重県から協力要請を受け、休業又は営業時間を短縮した事業者の相談窓口 ※1事業者あたり50万円の協力金	新型コロナウイルス感染症拡大阻止にかかる休業要請相談窓口(三重県雇用経済部内)	059-224-2335
紀宝町新型コロナウイルス感染症経営応援金に関すること	三重県が交付する「新型コロナウイルス感染症拡大阻止協力金」の対象とならない食事提供施設の事業者の相談窓口 ※1事業者あたり10万円の応援金	産業振興課	33-0336
紀宝町新型コロナウイルス感染症拡大阻止支援金(県外事業者向け)について	三重県が交付する「新型コロナウイルス感染症拡大阻止協力金」の対象とならない町に住民票または法人登記を有し、県外に事業所、店舗等を構える中小企業・小規模事業者(個人事業主を含む)の相談窓口 ※1事業者あたり最大25万円の支援金		

●各種相談窓口

特別定額給付金に関すること	特別定額給付金(1人あたり10万円)の申請及び相談窓口	税務住民課	33-0337
紀の宝商品券に関すること	町内の商店等での販売促進し、地域における消費活動を喚起するため、全町民に紀の宝商品券5,000円分を配布する「紀の宝商品券」に関する相談	産業振興課	33-0336
子育て世帯への臨時特別給付金に関すること	児童手当を受給する世帯に対して、児童1人につき1万円を給付する「子育て世帯への臨時特別給付金」に関する相談	福祉課	33-0339
紀宝町子育て等応援給付金に関すること	子育て世帯の生活を支援するために児童手当受給者及び高校生等の保護者に対象児童1人につき2万円を給付する「紀宝町子育て等応援給付金」に関する相談		
紀宝町ひとり親家庭応援給付金に関すること	ひとり親世帯を支援するための「紀宝町ひとり親家庭応援給付金」(対象児童1人につき3万円支給)に関する相談		
生活にお困りの方の相談に関すること	生活にお困りの方の相談、生活保護制度に関する相談	福祉課	33-0339
	低所得者、及び新型コロナウイルス感染症の影響により、休業や失業等をされた方のための生活福祉資金貸付制度の特例貸付「緊急小口資金」、「総合支援資金(生活支援費)」の利用に関する相談	紀宝町社会福祉協議会	32-0957
	勤務先やのやむを得ない休業や自宅待機で収入が減り、住居を失う恐れがある困窮者などを対象とした「住居確保給付金」の利用に関する相談	三重県生活相談支援センター(三重県社会福祉協議会内)	059-271-7701(フリーダイヤル) 0120-930-992
子育てに関すること	保育所の利用に関する相談	福祉課	33-0339
	学校の臨時休校などの影響による学童保育の利用に関する相談		
	児童発達支援及び放課後等デイサービスに関する相談		
	親子関係に関する相談やファミリーサポートの利用に関する相談	子育て支援センター	32-4688
	乳幼児健診、育児相談等の中止や再開に関する相談	みらい健康課	33-0355
学校教育に関すること	新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る学校教育全般に関する相談	教育委員会	33-0341
	各学校の対応に関する相談		
就学援助費及び特別支援教育就学奨励費に関すること	経済的な事情による就学困難な児童生徒の保護者への援助や小・中学校の特別支援学級で学ぶ障がいのある児童生徒の保護者の教育関係経費に対する補助に関する相談		
高齢者に関すること	高齢者に関する生活及び心配の相談	地域包括支援センター	33-0175
DV相談及び児童虐待に関すること	外出自粛に伴い増加が懸念されるドメスティックバイオレンス(DV)被害及び児童虐待の相談	福祉課	33-0339
家庭ごみの捨て方に関すること	感染した方や感染の疑いのある方の使用済マスクなど家庭ごみの捨て方に関する相談	環境衛生課	33-0338

●各種納付相談

納税(付)に関すること	新型コロナウイルス感染症の影響により、町税などの納付が困難な場合の相談窓口	税務住民課	33-0337
国民年金に関すること	新型コロナウイルス感染症の影響により、一時的に国民年金保険料を納付することが困難な場合の相談		
水道料金及び町営浄化槽使用料に関すること	新型コロナウイルス感染症の影響により、水道料金及び町営浄化槽使用料を納めることが困難な場合の相談	環境衛生課	(水道料金) 33-0343 (町営浄化槽使用料) 33-0338

※聴覚に障害がある方や電話でのご相談が困難な方は、FAXでのご相談をお願いします。
庁舎代表FAX番号(0735-32-3061)