

自分の暮らしを守るために  
消費者トラブルに負けないぞ!

今月のテーマ

# 「お試し」のつもりが「定期購入」に

**ホ**ームページで「1回目購入できることを広告する一方で、数か月間の定期購入が条件となる、健康食品や化粧品等の通信販売に関する相談が、全国の消費生活センターに多く寄せられています。低価格での購入には定期購入が条件となることを、小さな字で書いていたり、近くに表示していなかったりなど、契約内容を認識しづらいホームページが多くみられます。また、事業者が解約したいと連絡しても「定期購入が条件なので解約できない」と断られるといった事例や、何度解約のため電話しても、通話中で繋がらずに申請期間が経過し、新たに商品が届いてその代金を請求されたという事例もみられます。

SNSで安いサプリメントを見つけ購入した。その後、注文していないのに再び届き、初回より高い額を請求された。事業者を確認すると、4回継続の定期購入コースだと言われ、解約したいと伝えたところ、通常価格との差額を追加で支払えば解約に応じると言われた。

《ポイント》

- (1) 商品を購入する際に、「定期購入が条件でないか」など契約内容をしっかりと確認しましょう
- (2) 解約・返品できるかどうかをしっかりと確認しましょう
- (3) 事業者に連絡をした記録を残しておきましょう
- ▼消費者トラブル相談は、役場企画調整課(☎33-0333)まで相談してください。

**三重県消費生活センター**  
☎059-228-2212  
【平日】午前9時から正午まで / 午後1時から午後4時まで  
【日曜】午前9時から正午まで / 午後1時から午後3時まで

## 図書館だより

今月のおすすめ図書 テーマ「絵本作家 あべ弘士さんの本」



**雪の上のなぞのあしあと**  
あべ弘士 / 作  
福音館書店  
日本で一番寒いところにある動物園で、ある冬の夜に起こった謎の大事件! 夜の動物園の様子がいきいきと描かれています。



**どうぶつ句会**  
あべ弘士 / 作・絵  
学研  
フクロウの雪野袋さんの俳句会「ゆきだるま」。いろいろな動物たちの個性あふれる俳句がいっぱい! 大人も子どもも楽しめる本。



**こんちき号北極探検記**  
あべ弘士 / 作  
講談社  
野生のホッキョクグマを求めて仲間たちとヨットで航海した旅の記録。楽しいイラストと文章で北極へ行ってみたくなる1冊。



**あべ弘士の動物よもやまばなし**  
あべ弘士 / 作  
北海道新聞社  
北海道旭川市の旭山動物園で25年間飼育係を勤めた絵本作家あべ弘士さんによる動物や昆虫など生き物のおもしろ話満載!

**今月のおはなし会**  
**2月24日(土)**  
0歳児 10:00~10:30、1歳以上 11:00~11:30  
3歳以上 13:30~14:00、小学生 14:00~14:30  
◆鶴殿図書館(☎32-4646)  
◆利用時間:9:30~18:00  
◆休館日:毎週月曜日・祝日・毎月最終木曜日

◆**蔵書点検のため休館します**  
図書館では、次の期間、蔵書点検のため休館します。長期の休館によりご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。  
【休館期間】  
2月11日(日)~22日(木)  
◆**シルクスクリーン展**  
絵本作家あべ弘士さんの原画をシルクスクリーンという手法で複製した作品の展示会です。楽しい動物たちの世界をお楽しみください。  
【日時】2月10日(土)  
午前10時~午後5時  
【場所】鶴殿図書館2階研修室

お住まいの近くで、役場業務が利用できます

## 移動支所をご利用ください

移動支所では、表①の日程で住民票、印鑑証明、納税証明書などの申請受付事務(交付は後日)や町税、国民健康保険税の収納事務、各種届出事務などを受け付けます。また、町内の3郵便局(紀伊井田、御船、相野谷)において、住民票発行などもできます。

表①: 2月の移動支所開設日程 赤色は、移動図書館も開設

開設日	会場	開設時間
月曜日	5日	桐原生活改善センター 9:00~10:15
	19日	平尾井高齢者生産活動センター 10:30~11:45
	26日	大里多目的集会所 13:30~14:45
	26日	上野農事集会所 15:00~16:15
火曜日	6日	浅里生活改善センター 9:00~10:15
	13日	北松杖多目的集会所 10:30~11:45
	20日	中村多目的集会所 13:30~14:45

開設日	会場	開設時間
水曜日	7日	阪松原生活改善センター 9:00~10:15
	14日	永田青年クラブ 10:30~11:45
	21日	井田公民館 13:30~14:45
	28日	地下集会所 15:00~16:15
木曜日	1日	上地多目的集会所 9:00~10:15
	9日	下地生活改善センター 10:30~11:45
	15日	茶屋地構造改善センター 13:30~14:45
	22日	下り場集落センター 15:00~16:15
金曜日	2日	高岡防災センター 9:00~10:15
	9日	鮎田構造改善センター 10:30~11:45
	16日	

▶詳しくは、役場税務住民課(☎33-0337)までお問い合わせください。

## 広報クイズ

### 【問題】

- ①所得税、町県民税の〇〇はお早めに
- ②動物を捨てることは〇〇です
- ③今月の料理 ○〇〇の浅漬け風サラダ
- ④1月3日、紀宝町〇〇出初式を開催しました
- ⑤今月の「紀の宝みなと市」は、2月〇〇日

◆**応募資格**  
紀宝町内に在住の方

◆**応募方法**  
ハガキかメール(koho@town.kihou.jp)で、クイズの答えら周分(〇の中に入る数字や文字)と、住所、氏名、年齢、電話番号、町や「広報きほう」についてのひと言を書いて、役場企画調整課広報係(〒519-5701 紀宝町鶴殿3-24)まで応募してください。

◆**締め切り**  
2月9日(金)必着(当選者の発表は、来月号のこのコーナーで)

◆**1月号の正解**  
①水道 ②9110  
③おもち ④20 ⑤13

◆**1月号当選者**  
(応募総数32通・正解者32人 賞品は「不知火」)  
・松尾 早苗さん(大里)  
・浦木 喜美さん(井田)  
・矢熊 政好さん(神内)  
・大森 勝さん(鶴殿)  
・田上 頼子さん(鶴殿)

▼詳しくは、役場企画調整課 広報係(☎33-0334)まで。



2月号の当選者へは  
抽選で左記の物が当たります

**ウミガメ公園商品券**  
(2000円分)